



गाजियाबाद नगर निगम

-:सार्वजनिक सूचना:-

गाजियाबाद नगर निगम की स्वच्छता सेवाओं में सुधार लाने हेतु सेवा स्तर बेंचमार्क

सर्वसाधारण को सूचित किया जाता है कि गाजियाबाद नगर निगम स्वच्छ भारत मिशन के उद्देश्यों की प्राप्ति हेतु पूर्णतः प्रतिबद्ध है। गतवर्ष 27 अक्टूबर 2018 को गाजियाबाद नगर निगम ने स्वयं को खुले में शौच से मुक्त+(ODF+) घोषित किया था, जिसके क्रम में भारत सरकार के आवासन एवं शहरी कार्य मंत्रालय द्वारा गाजियाबाद क्षेत्र का निरीक्षण कर गाजियाबाद नगर निगम को ODF+ प्रमाणित किया जा चुका है। ODF+ के उच्च स्तर ODF++ को प्राप्ति हेतु गाजियाबाद नगर निगम प्रयासरत है।

इसी क्रम में गाजियाबाद नगर निगम द्वारा शहर की स्वच्छता सेवाओं में सुधार लाने हेतु सेवा स्तर बेंचमार्क (Service Level Benchmark) तय किये गये हैं, जिसकी प्रतिलिपि सर्वसाधारण की जानकारी हेतु गाजियाबाद नगर निगम की वेबसाइट www.ghaziabadnagarnigam.in पर भी उपलब्ध है। सेवा स्तर बेंचमार्क की प्रति सर्वसाधारण के अवलोकनार्थ नगर निगम मुख्यालय, स्थित द्वितीय तल, नवयुग मार्केट पर एस0बी0एम0 पी0आई0यू0 के कार्यालय में प्रातः 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक अवलोकन हेतु उपलब्ध है।

सर्वसाधारण की जानकारी हेतु प्रसारित।

नगर स्वास्थ्य अधिकारी
गाजियाबाद नगर निगम,
गाजियाबाद

Declaration of Service Level Standards						
ULB	District	State	Name of the Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID
		UP	Er. B K Singh	Nagar Nigam Ghaziabad	8178016807, 0120-2792880	www.nagarnigamghaziabad.in

ply Indicators

Coverage of Water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connection		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply service		Efficiency in collection of water supply charges	
100%		135lpcd		100%		20%		24hours		100%		80%		100%		90%	
Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)
79.3	83	130.1	135	0	0	23.3	22	4.5	5.5	95.3	100	97.1	80	84.7	89	85.9	90

[illegible]

Coverage of toilets		Coverage of sewage network service		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality of sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
100.0	100	75.9	80	96.2	101	115.9	100	87.40	92	1.158	1	99.2	80	85.4	90	69.9	73

Management Indicators

	Houshold level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in SWM services		Efficiency in collection of SWM charges	
	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)
	94.0	103	99.1	100	47.1	49	3.2	3	90.6	95	99.9	80	0.2	0	0.0	0

Water Drainage Indicators

	Coverage of Storm Water Drainage Network		Incidence of water logging/flooding	
	100%		0%	
	Current (2018-19)	Target (2019-20)	Current (2018-19)	Target (2019-20)
	78.2	80	14.0	11

प्रमाणित किया जाता है कि
प्रमाणित किया जाता है कि